

客户服务

全生命周期增值服务

在全球各地随时为您提供服务

ABB机器人客户服务致力于帮助客户增加正常运行时间、加速问题解决、降低生命周期内的拥有成本，包括释放互联机器人与高级分析的全部效益。

ABB机器人是先进的数字化服务的创新者，十多年前就推出了远程服务，远早于“物联网”的出现。如今，所有ABB机器人都集成了互联功能，我们已在40个国家的750多个客户工厂中拥有7,000多台互联的ABB机器人。

ABB机器人拥有业内最丰富的服务产品组合和最广泛的服务网络，1,600多名专业服务人员遍布于53个国家，为客户提供7x24小时的全球服务，并设有专门的呼叫中心，即时响应客户需求。此外，ABB机器人客户服务完整的产品组合还包括备件和物流、现场服务、培训以及基于30多万台ABB机器人安装经验的专业系统和应用服务。

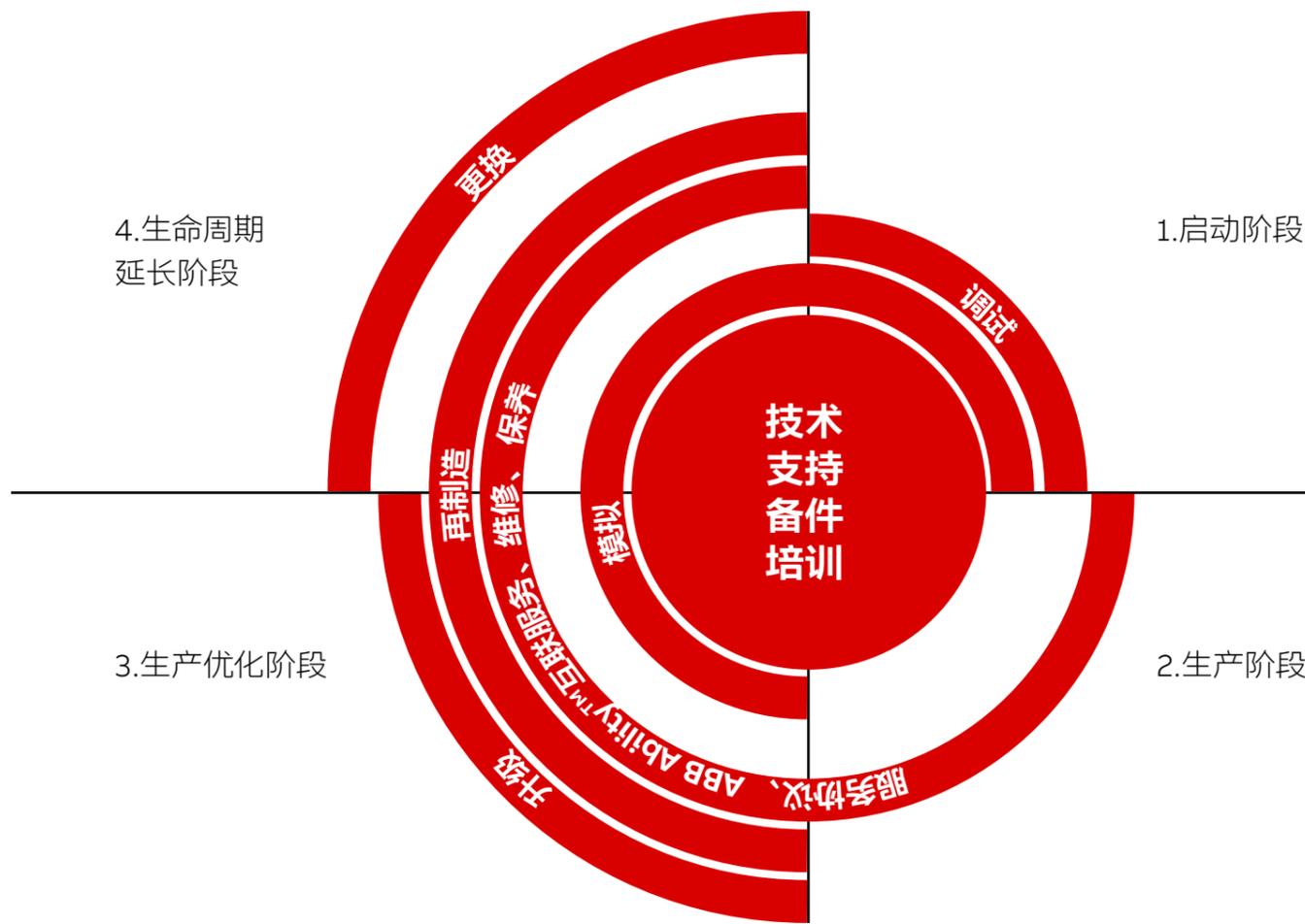
ABB机器人安心服务协议

ABB机器人安心服务协议可确保将计划外停机降至最低，并且万一发生计划外停机，在ABB Ability™互联服务的支持下，ABB能够根据需求迅速定制响应方案。

我们的服务协议具备充分的灵活性，使用服务协议配置工具中的选项，我们的专家可随时帮助客户选择适合其需求的服务方案。此外，基于ABB丰富的经验和对客户需求的理解，我们还提供四种标准化的机器人安心服务协议包。

增值生命周期服务

为了帮助客户优化设备投资回报，ABB在机器人系统生命周期的四个阶段，为客户提供服务。



01 ABB 机器人增值生命周期服务

启动阶段

在安装启动阶段，ABB在RobotStudio®中模拟和离线编程，并提供调试服务、培训、备件包和技术支持，以确保生产线快速进入生产状态，并正常运转，同时尽可能延长设备的使用寿命。

优势:

- 加快试产扩量
- 降低风险
- 确保长久的设备使用寿命

生产阶段

在生产阶段，通过服务协议，ABB Ability™互联服务，预防性维护与维修，ABB确保生产过程的连续性，增加正常运行时间，提高可用性，同时控制成本。

优势:

- 确保生产连续性
- 增加正常运行时间
- 提高可用性
- 控制成本

生产优化阶段

在生产优化阶段，通过设备升级、再制造、ABB Ability™互联服务，ABB可帮助客户减少节拍时间、提高生产效率、增加产量、降低成本。

优势:

- 减少生产节拍时间
- 提高生产效率
- 增加产量
- 降低成本

生命周期延长阶段

最后，在生命周期延长阶段，ABB能够快速、安全地更换机械手、控制器或机器人整机，以保障客户生产，使设备投资回报率最大化，并为客户提供最新技术，同时确保生产安全。

优势:

- 保障生产
- 投资回报率最大化
- 最新技术
- 安全

